

# A16. Política de Apoyo Estudiantil

## Tabla de Contenidos

<b>1 Introducción</b>	<b>2</b>
<i>1.1 Políticas y Documentos relacionados</i>	2
<b>2 Alcance</b>	<b>2</b>
<b>3 Política</b>	<b>2</b>
<i>3.1 Apoyo General y Académico</i>	2
<i>3.2 Idiomas y Traducciones</i>	2
<i>3.3 Apoyo de Bienestar Psicológico y Emocional</i>	3
<i>3.4 Identificación de Necesidades</i>	3
<i>3.5 Confidencialidad</i>	3
<i>3.6 Monitoreo</i>	4
<i>3.7 Evaluación de la eficacia</i>	4
<b>4 Historial de la Política</b>	<b>4</b>

## 1 Introducción

SAE Institute fomenta una comunidad de aprendizaje diversa e inclusiva; comprometida a brindar a todos los estudiantes un apoyo holístico para promover su desarrollo académico, profesional y personal. Esta política describe las disposiciones de orientación y apoyo para los estudiantes que SAE Institute ha implementado para superar las posibles barreras al aprendizaje, que impiden el desarrollo y el rendimiento de los estudiantes.

Todos los miembros de la comunidad SAE tienen la responsabilidad de apoyar a los estudiantes conforme a las tareas que cada uno tiene asignadas. Se anima al personal a abordar los problemas a través de intervenciones tempranas, apoyando de manera proactiva a los estudiantes a través de los canales apropiados o derivando a especialistas.

### 1.1 Políticas y Documentos relacionados

Esta política debe leerse junto con:

- A01 Política de selección y admisión de estudiantes
- A08 Política de Evaluación
- A08.4 Circunstancias extenuantes
- A16.1 Aptitud para Estudiar
- A16.2 Política de Igualdad, Diversidad e Inclusión

## 2 Alcance

Esta política se aplica al apoyo estudiantil general, académico y emocional y describe los arreglos y los recursos que existen para permitir que los estudiantes alcancen su potencial académico, personal y profesional.

## 3 Política

### 3.1 Apoyo General y Académico

El personal de apoyo en el campus es el primer punto de contacto para los estudiantes con problemas emocionales y de bienestar, así como para aquellos que requieren desarrollo de habilidades académicas o de asesoramiento. Si SAE no puede proporcionar apoyo directo o especializado, los estudiantes serán derivados a servicios externos adecuados según sus necesidades.

El apoyo académico está disponible principalmente por parte de la institución y el personal docente, a través de tutorías individuales.

### 3.2 Idiomas y Traducciones

Como parte del compromiso de SAE Institute de apoyar a todos los estudiantes en su búsqueda de desarrollo académico, profesional y personal, SAE proporciona documentos relevantes para el programa del estudiante en el idioma de enseñanza.

### **3.3 Apoyo de Bienestar Psicológico y Emocional**

El Instituto SAE se compromete a brindar un servicio de salud y bienestar excepcional con tamaños de grupos más pequeños en comparación a otros proveedores de educación superior tradicionales, además SAE ofrece un enfoque más individualizado para el apoyo emocional del alumno.

Es deber de los campus facilitar y fomentar un sentido de comunidad, dentro del cual todos los estudiantes se sientan apoyados en su camino de aprendizaje. El apoyo proactivo en asociación con los estudiantes es fundamental para esta política.

### **3.4 Identificación de Necesidades**

Todos los campus deben asegurarse de que los estudiantes antes de la inscripción tengan información disponible sobre el apoyo de salud y bienestar disponible para ellos, así como un canal simple y confidencial para dar a conocer este tipo de necesidades a SAE Institute. Además, esta información y el procedimiento de registro deben estar fácilmente disponibles para los estudiantes activos. Este proceso debe:

- Cumplir con todos los requisitos, reglas, políticas y procesos relacionados con la calidad desarrollados por SAE Institute.
- Satisfacer las necesidades de un perfil de estudiante diverso.
- Abordar los estándares nacionales, profesionales y de la industria relevantes.

Todos los estudiantes que presenten una discapacidad o condición de salud, en la solicitud de inscripción, serán invitados a discutir sus necesidades específicas por condición de discapacidad con el equipo de salud y bienestar en el campus. Se elaborará un plan de apoyo individual entre el estudiante, la Dirección Académica y el equipo de Salud y Bienestar del campus, el plan se revisará cada trimestre para garantizar que esté actualizado y que las medidas implementadas brinden un apoyo específico y efectivo.

Se alentará a aquellos estudiantes que puedan compartir informes o documentación de evaluación profesional a que lo hagan, para permitir que las medidas de apoyo apropiadas y efectivas formen la base de su plan.

Todos los estudiantes elegibles con una discapacidad o condición de salud revelada serán asesorados y guiados para buscar el apoyo de especialistas relevantes. Esto debe formar parte de un plan de apoyo holístico y no debe reemplazar las reuniones periódicas con el equipo de apoyo del campus.

### **3.5 Confidencialidad**

SAE Institute y sus representantes no divulgará ninguna información confidencial compartida por un estudiante en ningún asunto, excepto cuando sea necesario para garantizar un apoyo adecuado y oportuno al estudiante. La privacidad y la confidencialidad deben observarse estrictamente en todos los casos de estudiantes que buscan apoyo o de estudiantes en riesgo.

En el caso de una emergencia médica, se puede solicitar a SAE que proporcione datos personales en el interés vital del estudiante. Esto puede incluir comunicarse con el contacto de emergencia designado de un estudiante cuando sea necesario.

### 3.6 Monitoreo

Se deben realizar revisiones periódicas de las disposiciones y procedimientos regionales y locales de SAE Institute para el apoyo a los estudiantes para garantizar que el apoyo para todos los estudiantes sea apropiado y oportuno. Todos los campus deben adoptar una estrategia local que contribuya a una comunidad de aprendizaje diversa e inclusiva con oportunidades de aprendizaje de alta calidad para todos los estudiantes.

### 3.7 Evaluación de la eficacia

La evaluación exhaustiva de la eficacia de las estrategias es una prioridad clave para garantizar un desarrollo y rendimiento óptimo de los estudiantes. Debe existir un sistema para garantizar actualizaciones periódicas de los procedimientos, capacitación y debate continuos, así como la difusión de nueva información en el campo y las mejores prácticas entre los campus.

## 4 Historial de la Política

Política Creada:	Agosto 2021
Última Revisión:	Enero 2023
Aprobado por:	Ana Mondragón